

نظرة عامة على الخدمة

تطبيق دكاني هو منصة تسوق ذكية لخدمة كافة الدول العربية بدأت في دولة الإمارات العربية المتحدة ، كما يتيح التطبيق عرض وبيع المنتجات الاستهلاكية الكترونيا ، كما أنه التطبيق الوحيد الذي يعرض كل المواد الاستهلاكية مدعمه بالصور الواضحة.

يتم توصيل الطلبات من المتاجر إليك فقط عبر بضعة نقرات! لا حاجةً بعد اليوم للذهاب للمتاجر ومحال التجزئة للشراء ، التطبيق يمكنك من التسوق من أي مكان، حدد المتجر وأختر المنتجات واضغط لإتمام عملية الشراء.

يمكن للمتسوق اختيار مكان توصيل الطلب سواء الى البيت أو المكتب أو حتى مكان النزهة.

التطبيق يحفظ جميع الطلبات السابقة ويمكنك إعادة أى طلب شراء سابق بنقرة واحدة ، و كذلك يمكنك حفظ طلباتك المفضلة.

يقوم المتجر بإختيار أسرع طريقة لتوصيل الطلبات لكل طلب شراء ، وتعتمد سرعة التوصيل على المسافة بين المتجرالمختار وموقع التوصيل.

يمكنك التطبيق من الدفع عن طريق بطاقة الإئتمان أو بطاقة الخصم المباشر وكذلك الدفع النقدي عند الإستلام.

شروط قبول الأستخدام

من خلال التسجيل في تطبيقنا الذكي واستخدام خدمات دكاني من خلال الهواتف الذكية، فإنك توافق على شروط الاستخدام هذه (المحددة أدناه) وأية شروط إضافية أخرى تنطبق على بعض البرامج التي قد تختار المشاركة فيها. أنت تقرر بأنك ستزور بانتظام شروط الاستخدام (المعرفة أدناه) للتعرف على أي تحديثات. يشار إلى أي بنود أخرى واردة هنا أو مدمجة هنا بالرجوع إليها مجتمعة باسم "شروط الاستخدام". يشمل المصطلح "استخدام" أيضا أي شخص أو كيان يقوم بالوصول إلى الخدمة أو استخدامها مع برامج الروبوت أو استخراج البيانات أو أدوات الاستخراج أو أي وظيفة أخرى.

إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام هذه، فيجب أن تتوقف فوراً عن استخدام الموقع أو استخدام أي من خدمات دكاني أو تشارك في أي برنامج أو تشتري أي منتج أو بضائع أو أى خدمة أخرى تقدم من خلال التطبيق عبرالهاتف الذكي.

رسوم التوصيل و التسليم

باستخدامك تطبيق دكاني سوف تكون قادرا على العثور على المتجر المحلي المفضل لديك، تتوفر جميع المعلومات عن المتاجر بدءا من ساعات العمل ومسافة التسليم المقدمه مع بعض الصور الداخلية للمتجر المختار.

كل متجر يقوم بتحديد أسعار المنتجات بشكل فردي، ويقوم بتحديد الحد الأدنى للطلب حتى يتمكن المتجر من التوصيل اليك. دكاني لا تتحكم في خطة التسعير الخاصة بأى متجر، لذلك قد تجد تباين في الأسعار بين المتاجر المختلفة لنفس المنتج. وسوف تكون جميع الأسعار هي نفسها كما في موقع المتجر، ودكاني لن يضيف أي هامش إضافي في نظام التسعير.

بعد أن تقوم بتحديد طلباتك ، يجب أن يؤكد المتجر توافر المنتجات المختاره ويقوم أيضا بتحديث أسعارها ، لذا فقد تجد اختلاف في أسعار بعض أو كل المنتجات المطلوبه بعد أستلام التأكيد من قبل المتجر، يرجى الأخذ في الاعتبار أنه سيتم بيع بعض المنتجات بنظم تسعير مختلفة مثل (الكمية، كيلو أو زجاجة).

كما يتم خصم رسم خدمة بقيمة 3 دراهم على كل طلب تم تأكيده.

طلب المنتج

كما هو موضح مسبقا كل متجر سوف يقوم بتحديد أسعار منتجاته، لذلك عند تحديد المنتجات المطلوبه لن يقوم التطبيق بالخصم من بطاقتك الأئتمانيه ، وسوف يتم الاستجابة لطلبك من قبل المتجر للتحقق من توافر المنتجات وتحديث الاسعار، ومن ثم سوف تتلقى إخطارا من المتجر يشمل تحديث الاسعار و المنتجات المتاحة، وبعض المنتجات البديلة للأصناف الغير متاحة ،و لديك خيار قبول الاسعار الجديدة أو إلغاء طلبك أو إزالة بعض المنتجات وبعدها سوف تقوم بتأكيد طلبك.

إذا كنت قد أكدت طلبك فسوف نطلب منك ملء بيانات طريقة الدفع وتفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك لأول مرة ، ومن ثم سوف نقوم بخصم قيمة طلباتك من بطاقتك و إخطار المتجر على الفور لتقديم الخدمة ضمن توقيت معين تم الموافقه عليه من قبل المتجر ،كما سوف تتلقى رسالة بالبريد الالكتروني على الفور بتفاصيل طلبك و طريقة السداد.

بعد أن تستلم طلبك، فسوف يطلب منك تحديث حالة الطلب وتقييم الخدمة المقدمه ، وفي حالة ما إذا فشل المتجر في تسليم الطلب أو كنت غير راض عن جودة المنتجات ، يمكنك دوما إلغاء الطلب حتى في هذه المرحلة المتأخرة (في غضون 24 ساعة من تقديم طلبك)، ونحن سوف نقوم بالاتصال بك وبإدارة المتجر للتأكد من المشكله وبدء عملية استرداد أموالك.

في حاله ما إذا قمت برفض أستلام بعض المنتجات فيجب أن يتم الاتفاق بين المشتري و المتجر على التغيير ، بحسب الشروط و اللوائح الخاصة بالمتجر.

صاحب الحساب المسجل في تطبيق دكاني هو المسؤول عن جميع الطلبات التي تم اجراءها عن طريق حسابه في تطبيق دكاني.

طرق الدفع

- منشأ تطبيق دكاني للتسوق الذكي هو دولة الامارات العربية المتحدة و نحن نقدم خدمات التطبيق في دولة الامارات العربية فقط حتى تاريخه.
- لن يتم تخزين أو بيع أو مشاركة أو تأجير جميع بيانات بطاقات الائتمان / الخصم ومعلومات الهوية الشخصية لأي أطراف ثالثة.
- لن نقوم بجمع أو تمرير أي تفاصيل بطاقة الخصم / الائتمان إلى أطراف ثالثة.
- على العميل أن يتخذ الخطوات المناسبة لضمان خصوصية بياناته وأمن معلوماته ، بما في ذلك تأمين استخدامه لمختلف منهجيات الأجهزة والبرامج. ومع ذلك فإن (www.dukkaani.com) لا يمكن أن يضمن أمان أي معلومات يتم الكشف عنها عبر الإنترنت.
- دكاني للتسوق الذكي ليس مسؤولاً عن سياسات الخصوصية للمواقع التي ترتبط بها وذلك إذا قدمت أي معلومات إلى هذه الأطراف الثالثة ، فقد يتم تطبيق قواعد مختلفة فيما يتعلق بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية. يجب عليك الاتصال بهذه الكيانات مباشرة إذا كانت لديك أي أسئلة حول استخدامها للمعلومات التي يجمعونها.
- قد يتم تغيير سياسات وأحكام موقع الويب أو تحديثها من حين لآخر للوفاء بالمتطلبات والمعايير. لذلك ، يتم تشجيع العملاء على زيارة هذه الأقسام بشكل متكرر لتحديث التغييرات على الموقع. ستكون التعديلات سارية المفعول في يوم نشرها.
- الدفع نظير الطلب المؤكد يمكن أن يتم عن طريق الخصم من بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان ، قد تكون خدمة الدفع (النقدى / بطاقة الائتمان) عند الاستلام متاحه فى حاله ما إذا كانت هذه الخدمة متوفره عن طريق المتجر المختار ، بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان المقبولة من قبلنا هي تلك المدرجة في شاشة دفع تطبيق دكاني.
- لراحتك عند التسوق مع تطبيق دكاني، فنحن نقدم لك خدمة تفويض السداد من خلال بطاقة الائتمان الخاصة بك لمرة واحدة فقط حيث يتم الطلب منك التفويض للدفع من البنك / مصدر البطاقة الخاصة بك في وقت طلبك، وسوف نقوم بتخزين بيانات بطاقتك بشكل آمن لك فى بوابة التطبيق، وسنقوم بإنشاء رمز مميز مشفر لمعلومات البطاقة الخاصة بك، والتي سيتم استخدامها لجميع معاملات الدفع الخاصة بك لاحقاً ، والتي من شأنها حماية معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بك عند التسوق من خلال التطبيق في كل مرة تقوم فيها الدفع، مما يجعل تجربة التسوق الخاصة بك تجربة سريعة و سهلة.
- أيضاً نحن نحفظ بالحق في إغلاق حسابك ووقفك عن استخدام خدماتنا عند حدوث أي تهديد أمني.

أمر التسليم

بعد أن يقوم المشتري بوضع الطلب، سيتلقى المتجر جميع تفاصيل الطلب على جهازه الذكي الذي توفره دكاني، بالإضافة إلى اسم المشتري وعنوانه، وإذا أكد المتجر الأمر ضمن مسافة تسليمه والإطار الزمني لتسليم الطلب، واستلم اخطار الدفع ، فإن المتجر يكون ملتزماً بتسليم الطلب على الفور الى المشتري وفقاً لشروط التعاقد مع دكاني.

أيضا المشتري هو المسؤول عن توفير معلومات عنوانه بصورة دقيقة ورقم اتصال صالح و مفعّل.

يحتفظ المشتري بالحق في إلغاء الطلب إذا لم يكن راضيا عن جودة المنتجات وهذا مشروط بالرفض الكامل للطلب وعدم قبول الطلب الجزئي.

تحديد المسؤولية

المحتوى الخاص بنا هو لمعلوماتك العامة واستخدامها فقط وليس المقصود بها تلبية الاحتياجات الخاصة بك. في حين أننا نهدف إلى تحديث التطبيق بانتظام، فإن أي من المحتوى لدينا قد يكون قديما ونحن لا نتحمل أي مسؤولية لتحديثه. على وجه الخصوص، فإن المحتوى لدينا لا يشكل أي شكل من أشكال المشورة أو توصية أو ترتيب لك من قبلنا وليس المقصود أن تعتمد عليه في اتخاذ أو عدم اتخاذ أي قرار معين.

5.2. ليس لدينا أي مسؤولية تجاهك بسبب

(أ) أي اعتماد تعتمد بناء على المحتوى الخاص بنا.

و

(ب) أي ترتيب يتم بينك وبين أي طرف ثالث اسمه على أي تطبيق للهاتف المحمول، والذي تم تنصيبه بناء على مسؤوليتك وحدك.

5.3. بسبب عدد المصادر التي نحصل عليها من المحتوى وطبيعة التوزيع الإلكتروني عبر الإنترنت، نحن لا نقدم أي ضمانات فيما يتعلق بالتطبيق أو خدمات التطبيق. وعلى وجه الخصوص، تقدم خدمات التطبيقات على أساس "كما هي". نحن لا نقدم أي ضمانات أو شروط أو واجبات من أي نوع كانت (باستثناء أية واجبات بحسن نية)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أية ضمانات ضمنية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو أي ضمانات صريحة أو قانونية أو ضمانات أو واجبات فيما يتعلق بالدقة أو التوقيت. بالإضافة إلى ذلك، نحن لا نضمن أن خدمات التطبيقات خالية من أخطار الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة.

5.4. إن مسؤوليتنا تجاهك ستقتصر على مقدار الرسوم التي تتلقاها منا مقابل أي خدمات تطبيقية نشأت عن هذه الالتزامات.

5.5. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، فإنك توافق على أننا لن نكون مسؤولين تجاهك و / أو أي طرف ثالث عن أي أضرار تبعية أو عرضية، بما في ذلك فقدان الأعمال، والدخل أو الإيرادات، والأرباح المفقودة أو العقود، وفقدان البيانات، والخصوصية أو حسن النية، وعدم الوفاء بأي التزام بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي التزام تم تقديمه بحسن نية أو أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عقابية على الإطلاق والتي قد تنشأ عن أو فيما يتعلق باستخدام التطبيق أو خدمات التطبيق أو أي خرق لدينا للشروط الموضوعه من قبلنا، حتى لو كنا قد أبلغنا عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

5.6. فى حالة أنك قد قمت بخرق أو مخالفة شروط استخدام التطبيق فإنك توافق على تعويضنا والدفاع عنا وعن الشركات التابعة لنا وموظفيها ومديريها ومالكيها ووكلائها ومقدمي المعلومات وأصحاب حقوق الطبع والنشر من وضد أي وجميع المطالبات والخسائر والتكاليف والنفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة) المتكبدة من قبل أي طرف فيما يتعلق بأي مطالبة تنشأ عن ذلك الخرق او المخالفه.

إخلاء المسؤولية

يتم تقديم محتوى الخدمة "كما هي" دون ضمانات أو شروط من أي نوع، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك للملكية الفكرية.

أي منا أو من أي من شركائنا لا نضمن أن الموقع أو أي وظيفة واردة في الموقع سوف تكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء ، أو أن العيوب سوف يتم تصحيحها، أو أن الموقع أو الخوادم التي تجعل الموقع متاح خالية من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة.

نحن نرفض صراحة أي إلتزام لتحديث أو مراجعة محتوى الموقع، على الرغم من أننا قد نعدّل المحتوى في أي وقت دون أي إشعار مسبق. استخدامك للموقع يكون على مسؤوليتك وحدك، وأنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي تكاليف مرتبطة باستخدام الموقع. لن نكون مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع تتعلق باستخدامك للموقع.

نحن لا نعتبر ولا نضمن أن الخدمة، أو أي جزء منها، هي مناسبة أو متاحة للاستخدام ضمن أي منطقة قضائية معينة. أولئك الذين يختارون استخدام الخدمة يفعلون ذلك بمبادرة منهم وعلى مسؤوليتهم الخاصة، ويكونون مسئولون عن الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح المحلية. قد نحد من توفر الخدمة، كلياً أو جزئياً، لأي شخص أو منطقة جغرافية أو منطقة جغرافية نختارها، في أي وقت وحسب تقديرنا الخاص.

التعويض

فى حالة أنك قد قمت بخرق أو مخالفة شروط استخدام التطبيق فإنك توافق على تعويضنا والدفاع عنا وعن الشركات التابعة لنا وموظفيها ومديريها ومالكيها ووكلائها ومقدمي المعلومات وأصحاب حقوق الطبع والنشر من وضد أي وجميع المطالبات والخسائر والتكاليف والنفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة) المتكبدة من قبل أي طرف فيما يتعلق بأي مطالبة تنشأ عن ذلك الخرق او المخالفه.

شكاوى العملاء

يجب توجيه أي شكاوى إلى خط المساعدة الخاص بالخدمة - ستجد رابطاً أو عنوان بريد إلكتروني وأرقام هواتف مدرجة في تطبيقنا في قسم "اتصل بنا".

العروض الخاصة و التخفيضات و المنافسات

من وقت لآخر، ووفقا لتقدير اتنا الكاملة، قد تخضع مشتريات البضائع لعروض خاصة. في حالة تطبيق هذا العرض الخاص على عملية الشراء، تخضع شروط هذا العرض الخاص لهذه الاتفاقية. إذا كان هناك أي تعارض بين شروط العرض الخاص وهذه الاتفاقية، فإن هذه الاتفاقية تسود ما لم يتم استبعادها على وجه التحديد.

يجوز لنا تغيير شروط العروض الخاصة أو سحبها بالكامل في أي وقت ودون إشعار مسبق. مع مراعاة شروط هذه الاتفاقية، سنحتفظ بسعر العرض بأي طلب من قبلك قبل انتهاء العرض أو تعديله أو سحبه.

نحن نحتفظ بالحق في تقديرنا الكامل لتقديم مختلف العملاء العروض الخاصة والعروض الترويجية المختلفة.

أحكام عامه

إذا كان أي من أحكام وشروط هذه الاتفاقية معلق أستخدمها من قبل أي محكمة من السلطات المختصة لتكون غير قانونية أو باطلة أو غير قابلة للتنفيذ، كلياً أو جزئياً، فإن هذا لن يؤثر على صحة الشروط والبنود المتبقية من الاتفاقية التي سوف تستمر و ستكون صالحة وقابلة للتنفيذ إلى أقصى حد يسمح به القانون.

تظل جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى في جميع المواد أو المحتوى المقدم كجزء من هذا الموقع في جميع الأوقات مملوكة لنا ومملوكة من قبل المرخصين لدينا. يسمح لك باستخدام البيانات المادية والمحتوى فقط للاستخدام الشخصي الخاص بك في تقديم الطلبات من خلال دكاني، ولا يجوز لك نسخ أو إعادة إنتاج أو نقل أو نشر أو عرض أو توزيع أو استغلال تجاري أو استخدام أو إنشاء أعمال مشتقة من أي بيانات جوهرية والمحتوى دون إذن كتابي مسبق. يجوز لنا فرض رسوم على أي استخدام مقترح للمواد والبيانات والمحتوى الموجود على موقعنا على شبكة الإنترنت، بخلاف تقديم الطلبات من خلال تطبيق دكاني.

تخضع هذه الاتفاقية و يتم تفسيرها وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وتتقدم الأطراف المعنية إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي فيما يتعلق بأي نزاع قد ينشأ بينهما.